



# Bilancio Sociale Consolidato 2018



IL *Volontariato*  
CHE RENDE CONTO

## **Il Bilancio Sociale "consolidato" Merita Fiducia**

Dopo la prima edizione, pubblicata lo scorso anno con il contributo di Sisociale srl, presentiamo il secondo Bilancio sociale consolidato, in un anniversario molto importante per il marchio **Merita Fiducia**, l'anno del **decennale (2009-2019)**.

Questo Bilancio Sociale, fotografa, per quanto possibile, l'insieme delle Organizzazioni di Volontariato certificate soffermandosi su alcune tematiche significative: capacità e impegno di governo, risorse umane, servizi erogati, capacità di autofinanziamento, welfare sociale generato, trasferimento di competenze e buone prassi. Sottolineiamo una nota metodologica necessaria per leggere il bilancio sociale: i dati che raccontiamo sono "dati sommatoria", ottenuti attraverso l'estrazione di informazioni dai bilanci economici e sociali delle singole organizzazioni. Nelle pagine che seguiranno, viene presentata una sintesi di tutti i dati, in un documento che si può definire a tutti gli effetti un "*Bilancio Sociale Pocket*".

## **Cos'è Merita Fiducia**

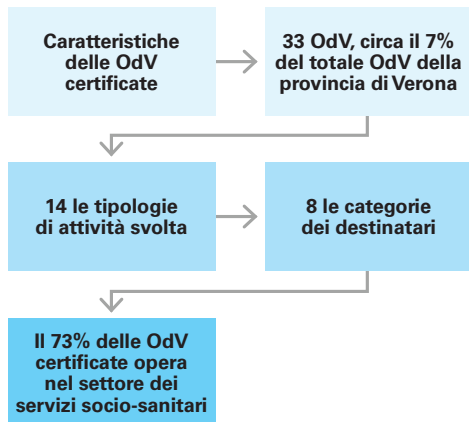
**Merita Fiducia** è il marchio etico per le organizzazioni di volontariato veronesi, promosso dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona, basato su un sistema valutativo biennale, impostato su modelli internazionali e su quello dell'Istituto Italiano della Donazione di Milano. Una certificazione che porta le organizzazioni a dimostrare la capacità di rendicontare la propria attività economica e sociale, documentare l'attività di raccolta fondi in modo trasparente, apprendere modalità di promozione, grazie al supporto di un percorso di consulenza e formazione, per arrivare a una valutazione da parte di un comitato indipendente. Un iter, quindi, che dà certezze al donatore, a fronte di un grande impegno da parte delle associazioni che, volontariamente, decidono di farsi certificare. All'interno del CSV di Verona è presente uno staff di operatori impegnato ad assistere le organizzazioni interessate con percorsi formativi, consulenze ed assistenza per prepararsi al percorso certificativo (per ogni approfondimento si rimanda al sito [www.meritafiducia.it](http://www.meritafiducia.it)).

## **Le organizzazioni di volontariato (OdV) certificate Merita Fiducia**

Sono **33** le organizzazioni certificate con il marchio Merita Fiducia. Nell'insieme rappresentano circa il **7%** di tutte le OdV della provincia di Verona iscritte al Registro Regionale.

**I settori** in cui operano sono **5**: servizi sanitari alla persona, sensibilizzazione su tematiche sanitarie e sociali, assistenza alla persona con interventi sociali, attività culturali, sensibilizzazione alla mondialità e al volontariato internazionale.

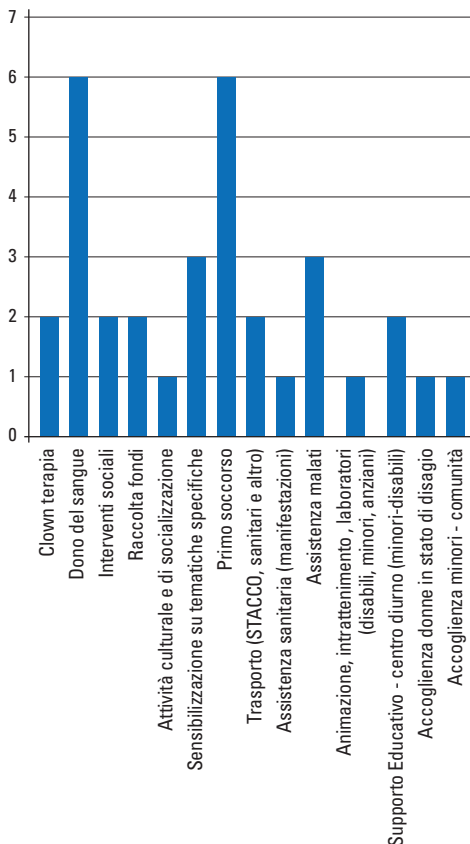
Il **73%** delle organizzazioni certificate opera nel settore socio-sanitario (7 di loro nei servizi sanitari e 13 nella sensibilizzazione su tematiche sanitarie). **7** OdV (il 21%) operano nel settore dell'assistenza alla persona, con interventi sociali.



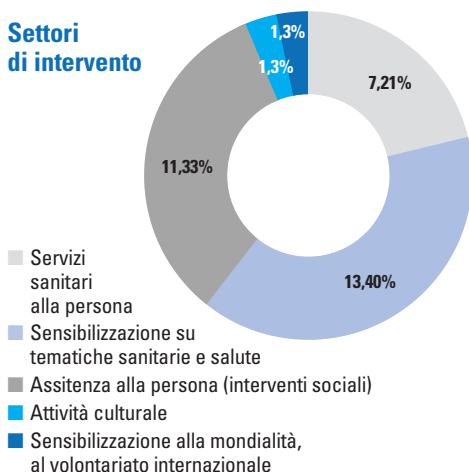
**L'attività** prevalente svolta dalle organizzazioni certificate si può classificare in **14** differenti tipologie che vanno dall'accoglienza di minori, al primo soccorso e all'assistenza di persone malate, fino al trasporto degli anziani, la raccolta di sangue ed emoderivati, la sensibilizzazione su tematiche specifiche, la raccolta fondi, le attività in favore di persone disabili.

**I destinatari dei servizi** sono, principalmente, minori, anziani, disabili, donne e l'intera cittadinanza (sia per i servizi di tipo sanitario, che nelle attività di promozione e sensibilizzazione su tematiche specifiche).

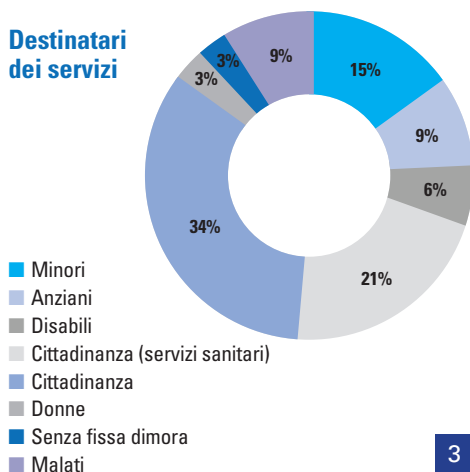
### Tipologia di attività principale



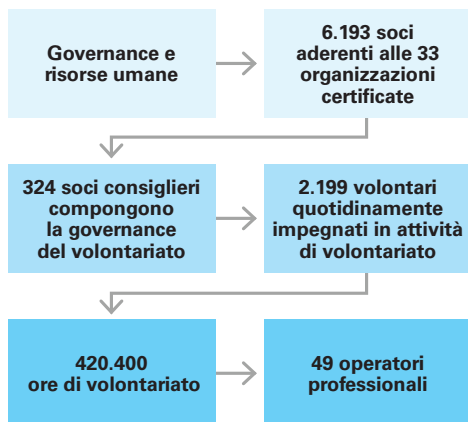
### Settori di intervento



### Destinatari dei servizi



## Le risorse umane: il cuore, l'impegno e la qualità del volontariato



L'insieme delle risorse umane delle organizzazioni certificate coinvolge circa **6.193 soci**. Di questi, ben **324** sono attivi come membri dei consigli direttivi, e rappresentano la governance del volontariato con un impegno di circa **292** incontri nell'anno.

Tuttavia, i volontari attivi, cioè coloro che quotidianamente sono impegnati in attività di volontariato, sono più di **2.190**.

L'età media dei soci è di circa **50 anni**, mentre l'anzianità media di appartenenza alla vita associativa dei soci è di circa **10** anni.

Uno dei dati più significativi, che emerge dall'analisi, è rappresentato dalle ore di volontariato erogate nel corso del 2018: esse ammontano a più di **420.000**, con una media di circa 190 ore all'anno e 4 ore settimanali per ogni volontario attivo.

Per sostenere sia le attività istituzionali, sia le progettualità specifiche le organizzazioni certificate ricorrono, inoltre, all'intervento di **49 operatori professionali** tra lavoratori dipendenti e vari collaboratori.

## Le organizzazioni certificate come "comunità di apprendimento"



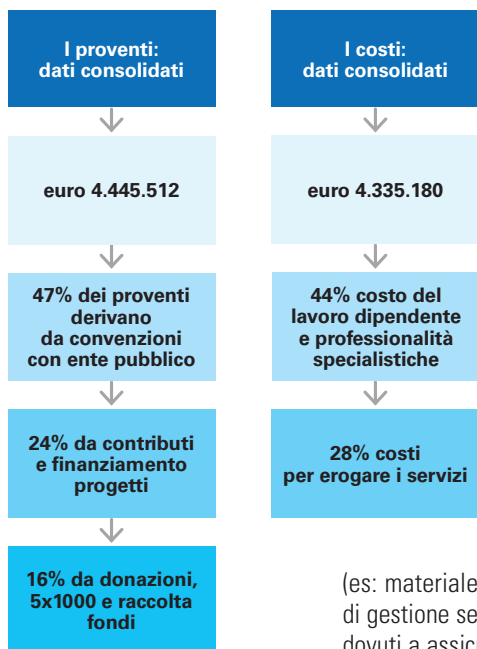
È risaputo che l'esperienza di volontariato è arricchente dal punto di vista umano, tuttavia i dati raccolti evidenziano un ulteriore aspetto significativo: la vita associativa come "comunità di apprendimento", un processo di arricchimento di cui beneficiano in primo luogo i soci, ma anche, a seguire, i cittadini, i giovani e gli adulti che entrano in contatto le organizzazioni. Sono oltre **1.920 le ore di formazione** erogate ai soci per sostenere le competenze in area sicurezza, ruolo e motivazioni, gestione della governance. A questo si aggiungono **10** giovani che nel corso del 2018 hanno vissuto esperienze di Servizio Civile; **27** ragazzi sono stati coinvolti in attività di Alternanza Scuola Lavoro o tirocinio/stage, **78** cittadini adulti sono stati coinvolti in attività socialmente utili all'interno delle organizzazioni certificate, svolgendo a tutti gli effetti delle attività di volontariato, in affiancamento ai volontari e agli operatori delle organizzazioni, come sostituzione o in alternativa ad una pena (es: lavori di pubblica utilità, messa alla prova).

**I dati economici**

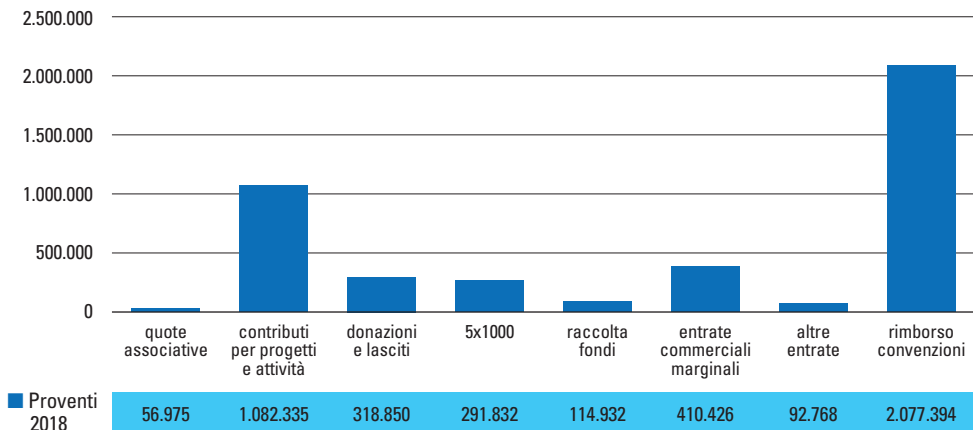
L'analisi dei bilanci economico-finanziari delle 33 OdV evidenzia un costante impegno per ricercare i fondi necessari al sostegno delle attività istituzionali. Nel complesso, i proventi, definiti in 8 tipologie di voci, ammontano a **4.445.512** euro. Di questa somma globale, il **47%** (per complessivi euro **2.077.394**) è rappresentato dalle convenzioni con gli enti pubblici. Un valore, quello delle convenzioni, fortemente influenzato dai dati delle 6 organizzazioni operanti nel primo soccorso, normativamente legate alla presenza della convenzione pubblica. A seguire, si registrano **1.082.335** euro (circa il **24%**) per contributi derivanti da finanziamenti di progetti delle OdV e altri contributi privati. Gli strumenti tipici dell'autofinanziamento (5x1000, donazioni e raccolta fondi) rappresentano il **17%** del totale proventi con un importo di euro **725.614** circa. I restanti 560.169 euro sono proventi riguardanti entrate commerciali marginali e quote associative.

I costi ammontano complessivamente a **4.335.180** euro e sono rappresentati dal costo per il lavoro (dipendenti e professionalità specialistiche a supporto) per il **44%**, equivalente a **1.895.666** euro, a seguire **1.231.808** euro, circa il **28%**, per i costi di erogazione dei servizi

(es: materiale di consumo per attività, acquisto materiali, spese di gestione sede associativa). I restanti **1.207.706** euro sono costi dovuti a assicurazioni volontari e mezzi, beni durevoli e ammortamenti, oneri finanziari.

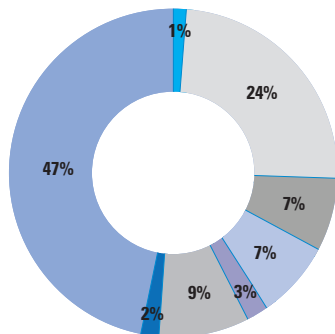


**Riclassificazione proventi anno 2018**

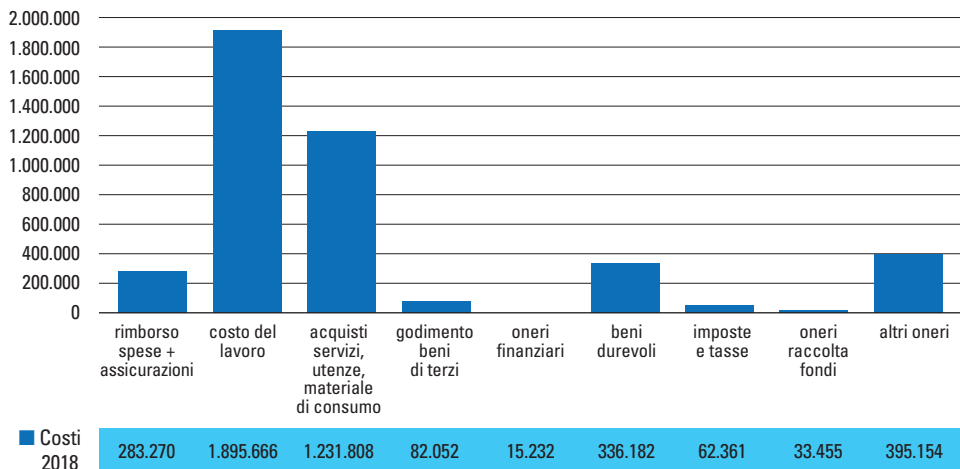


### Incidenza dei proventi

- Quote associative
- Contributo per progetti e attività
- Donazioni e lasciti
- 5x1000
- Raccolta fondi
- Entrate commerciali marginali
- Altre entrate
- Rimborso convenzioni



### Riclassificazione costi anno 2018

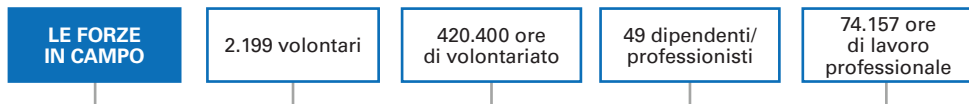


### *I servizi erogati: un bene prezioso per tutta la comunità*

Sulla base delle oltre **420.000** ore di volontariato sostenute dal lavoro di **2.199** volontari operativi, e di oltre **74.000** ore di servizio svolto da **49** operatori professionali, le organizzazioni certificate assicurano attività di trasporto sanitario e/o sociale, accoglienza minori, sostegno alle fasce deboli e alle povertà estreme, sensibilizzazione della cittadinanza su tematiche sociali, animazione del tempo libero delle persone disabili, etc.

Una quantità notevole di iniziative che, in questo documento, si è cercato di sintetizzare provando a riclassificarle. Nel loro insieme le organizzazioni certificate rappresentano un campione significativo delle oltre **460** associazioni veronesi iscritte al Registro regionale. Gli stessi dati raccolti in questo rendiconto (a partire dal numero delle ore di volontariato e numero volontari impegna-

ti) *rappresentano una porzione del capitale sociale generato sul territorio* che, probabilmente, qualora si volesse dare un numero di riferimento a tutto il volontariato iscritto nel registro regionale, andrebbe “moltiplicato” almeno per 20 volte.



Il valore generato dal volontariato	
<b>Primo soccorso protezione civile soccorso sulle piste da sci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 17967 servizi effettuati</li> <li>• 46 mezzi a disposizione</li> <li>• 13 attività in convenzione con l'ente pubblico</li> </ul>
<b>Trasporto anziani servizio STACCO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.398 persone trasportate</li> <li>• 128.949 Km percorsi</li> <li>• 5 mezzi a disposizione</li> </ul>
<b>Raccolta sangue e sensibilizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.693 sacche raccolte</li> <li>• 1.496 donatori</li> <li>• 147 donatori con età inferiore a 25 anni</li> <li>• 31 eventi di sensibilizzazione</li> </ul>
<b>Minori (affidi, adozioni, assistenza alle famiglie, comunità familiari, centri per minori)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 56 bambini in affido a famiglie e in comunità</li> <li>• 98 famiglie accoglienti</li> <li>• 57 minori adottati</li> <li>• 55 minori seguiti in famiglia e nei centri diurni</li> </ul>
<b>Disagio Sociale e povertà</b>	<p><b>Interventi per senza fissa dimora</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4.700 coperte</li> <li>• 3.800 indumenti</li> <li>• 75.000 bottiglie di acqua</li> <li>• 46.000 pasti distribuiti</li> </ul> <p><b>Interventi per famiglie e minori</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.222 pacchi di pannolini</li> <li>• 1.715 articoli per la prima infanzia (latte in polvere, vestiario)</li> <li>• 240 famiglie seguite</li> <li>• 115 donne accolte in struttura protetta</li> </ul>
<b>Disabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 66 persone con disabilità medio/grave seguite</li> <li>• 7.542 ore di volontariato erogate per realizzare le attività</li> <li>• 113.500 km percorsi per il trasporto sociale</li> </ul>
<b>Attività di sensibilizzazione su tematiche sanitarie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18 eventi di sensibilizzazione in area sanitaria</li> <li>• 11.074 persone incontrate in attività di prevenzione/riabilitazione</li> <li>• 2.087 incontri per attività legate alla patologia specifica</li> <li>• 1.512 rilevazioni gratuite della glicemia per attività di prevenzione</li> </ul>
<b>Attività dei clown dottori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 340 servizi dei clown dottori in strutture (ospedali, case di riposo, carcere)</li> <li>• più di 10.000 persone incontrate</li> <li>• 2.411 ore di presenze dei clown dottori</li> <li>• 8 eventi di sensibilizzazione</li> </ul>
<b>Sensibilizzazione e promozione culturale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 56 eventi</li> <li>• 360 persone incontrate in media ad evento</li> </ul>

**L'impegno del CSV  
di Verona per sostenere  
Merita Fiducia**

150 ore di lavoro  
dipendente



180 ore di consulenza



15 ore di volontariato  
per attività valutativa



20 ore di formazione  
per le OdV

La raccolta di questi dati è stata possibile grazie alla presenza dei bilanci economici e sociali di tutte le **33** realtà associative che ogni anno vengono raccolti, analizzati e monitorati. Il CSV di Verona ha fatto la scelta, dal 2009, di investire risorse umane interne e consulenti esterni per garantire la formazione, la consulenza, l'attività di valutazione e percorsi di accompagnamento dedicati a tutte le organizzazioni che si fregiano del marchio o intendano avvicinarsi per avviare l'iter di certificazione. Il lavoro quotidiano di supporto coinvolge (seppure non a tempo pieno) **2** dipendenti e **3** consulenti oltre al prezioso lavoro di **3** volontari (figure con alta professionalità) che assicurano in modo indipendente ed esterno l'attività di commissione valutativa per l'assegnazione del marchio.



CENTRO DI SERVIZIO  
PER IL VOLONTARIATO  
DI VERONA  
COMPETENZA E INNOVAZIONE  
NEL TERZO SETTORE

Via Cantarane, 24 37129 Verona  
presso ex Caserma Santa Marta  
tel. 045 8011978 - fax 045 9273107  
info@csv.verona.it - www.csv.verona.it



CSV Verona Federazione  
del Volontariato



Il volontariato che rende conto



[www.meritafiducia.it](http://www.meritafiducia.it)